



Welkom thuis bij Groninger Huis OnderhoudsABC



**Handig
om te
bewaren!**



Wie doet wat?

Een verstopt toilet? Scheef hangende deuren? Losse dakpannen? Er gaat wel eens iets kapot. Daarom heeft uw woning regelmatig onderhoud nodig. Een deel van dat onderhoud doen wij. Voor andere reparaties bent u zelf verantwoordelijk. In dit onderhoudsABC ziet u in een oogopslag wie waar verantwoordelijk voor is.

	Groninger Huis	Huurder
Aardbevingsschade		
Melden via www.groningerhuis.nl/aardbevingsschademelden		

Badkamer		
Douchekop, handdouche, doucheslang, -opsteekgarnituur, -mengkraan, -placet en spiegel	x	
Zeepbakje		x
Verstopping doucheafvoer	x	
Wastafel vernieling/breuk door bewoner		x
Bestrating		
Gemeenschappelijke bestrating en standaard bestrating erf	x	
Onderhoud tuin, erf, oprit en erfafscheiding		x

	Groninger Huis	Huurder
Cv-ketel		
Onderhoud cv-ketel en radiatoren	x	
Bijvullen, ontluchten, ontluchtingssleutel, vulslang en vulsleutel		x
Cv-ketel, radiatoren en leidingen roestvrij houden		x
Bevriezing voorkomen		x

Dak		
Dak- en dakgoten onderhoud en reparatie	x	
Goten schoonmaken	x	
Reparatie- en onderhoud rookgasafvoer	x	
Schoorsteen, rookgasafvoer, ontluchtings- en ventilatiekanalen vegen		x
Schoorsteenkapen		x
Deuren		
Beschadiging aan deuren (schilderwerk)		x
Brievenbus in deur of gemeenschappelijke ruimte	x	
Deurbel en beltrafo	x	
Reparatie van deursloten, scharnieren, -krukken, -schilden en -knoppen	x	
Onderhoud aan schuifdeuren en -schuiven, rollen, wieltjes, etc.	x	
Deurvastzetters en -stoppers	x	

	Groninger Huis	Huurder
Dorpelstrips		x
Garagedeur kantelslot en overig garage-deurhang- en sluitwerk	x	
Klemmende deuren	x	
Schilderwerk binnendeuren		x
Schilderwerk buitendeuren	x	
Vervangen of repareren bij uitwaaien		x
Windhaken		x

Elektra		
Antennes plaatsen (let op: vraag eerst onze toestemming)		x
Bedrading elektrische installaties en leidingen	x	
Groepenkast	x	
Hoofdzekering	Enexis	
Stop/smeltzekering		x
(Combinatie)stopcontact, (combinatie) schakelaar, afdekplaatje, trekkoordje en plafonddeksel	x	
Energiebesparende maatregelen		
Reparatie of vervanging van standaard aanwezige tochtprofielen	x	
Aanbrengen van extra tochtprofielen op verzoek huurder		x

	Groninger Huis	Huurder
Gasaansluiting		
Hoofdkraan en meter	Enexis	
Afdopstop en gaskranen		x
Gasleidingen	x	
Gemeenschappelijke ruimtes		
Schoonhouden gemeenschappelijke ruimtes		x
Inboedelschade		
Melden bij uw eigen inboedelverzekering		x
Kasten (inbouw)		
Sloten, scharnieren, planksteunen, roedes en roedehouders en kastkantschuiven	x	
Legborden		x
Reparatie kast door vernieling, plakken van stickers, etc.		x
Keuken		
Reparatie inbouwapparatuur van Groninger Huis	x	
Aanrechtblad en-schotje	x	
Stellen of smeren van scharnieren, ladegeleiders en sluitingen van deurtjes en laden	x	
Repareren van kitnaden	x	

	Groninger Huis	Huurder
Kozijnen		
Beschadigingen aan kozijnen (schilderwerk)		x
Onderhoud	x	
Schilderwerk binnenkozijnen		x
Schilderwerk buitenkozijnen	x	

Loodgieterswerk		
Afvoerplug wastafel en aanrecht	x	
Repareren en ontstoppen afvoeren	x	

Mechanische ventilatie		
Onderhoud mechanische ventilatie	x	
Vervanging roosters en afzuigkappen	x	
Muren		
Behangen		x
Saus- en schilderwerk binnen		x
Saus- en schilderwerk buiten	x	
Stucwerk onderhouden	x	

Ongediertebestrijding		
Bestrijding van wespennesten, ratten, muizen en ander ongedierte		x

	Groninger Huis	Huurder
Plafond		
Saus- en schilderwerk		X
Herstel na lekkageschade inboedel en verfwerk (mits het onze nalatigheid is)	X	

Ramen		
Beschadigingen aan ramen (schilderwerk)		X
Combisluiting, raamboompje, -knippen, -scharnieren en -uitzetijzers	X	
Klemmende ramen	X	
Vervangen of repareren ramen bij uitwaaien		X
Riolering		
Verzakking roosters e.d. riolering	X	
Regenwater afvoeren en ontstoppen	X	

Sleutels		
Bij de woning worden eenmalig sleutels verstrekt	X	
Afgebroken sleutel vervangen	X	
Kwijtgeraakte sleutel vervangen		X
Sloten		
Binnen- en buitendeursloten	X	
Sloten vervangen i.v.m. slijtage	X	
Sloten vervangen op verzoek van huurder		X
Sloten vervangen i.v.m. verlies sleutels		X

	Groninger Huis	Huurder
Trap		
Onderhoud en bevestiging van trapleuningen	x	
Repareren of vervangen tuintrap	x	
Repareren vlizotrap	x	
Tegels		
Repareren en vervangen van kapotte of loslatende tegels	x	
Tuin		
Reparatie schutting behorend bij de woning	x	
Schutting plaatsen (let op: vraag eerst onze toestemming)		x
Reparatie en onderhoud tuinmuren	x	
Repareren en vervangen van kapotte of loslatende tuintegels die door Groninger Huis zijn aangebracht	x	

Ventilatiesystemen en -roosters		
Schoonhouden ventilatieroosters ramen		x
Onderhoud WTW installatie	x	
Schoonhouden filters WTW installatie		x
Vervanging filters WTW installatie	x	



	Groninger Huis	Huurder
Warmtepomp		
Onderhoud warmtepomp installatie	x	
Waslijnen		
Drooglijnen, steunen en palen		x
Wasmachineaansluiting		
Wasmachinekraan, wastafel-, koudwater- en stopkraan	x	
Kraanleertjes en uitloop	x	
Waterleidingen		
Onderhoud waterleidingen	x	
Bevriezing waterleidingen voorkomen en herstel na bevriezing		x
Hoofdkraan en meter	Waterbedrijf	
WC		
Closetzitting, -rolhouder en flotteurkraan	x	
Reparatie closetpot en fonteintje	x	
Schoonhouden closetpot en fonteintje		x
Fontein-, hoekstopkraan, reservoir en valpijp	x	



Zonneboiler		
Onderhoud zonneboiler	x	
Zonnepanelen		
Storing omvormer	x	



Handige informatie

Reparatie melden

U kunt uw reparatieverzoek (binnenkort) op ieder moment van de dag eenvoudig doorgeven op www.groningerhuis.nl via uw persoonlijke Mijn Groninger Huis account.

Mailen of bellen kan natuurlijk ook via info@groningerhuis.nl of (0598) 45 14 82.

In geval van nood

Heeft u een spoedgeval buiten onze openingstijden? Bel dan (0598) 45 14 82. U wordt dan automatisch doorgeschakeld met onze storingsdienst.

Bij spoed kunt u denken aan;

- onderbreking van de levering van gas, water en elektra;
- ernstige lekkages waardoor gevaarlijke situaties ontstaan;
- erge gebreken aan afvoer en riolering;
- schade aan de woning door brand, hevige regenval, storm en inbraak

Vernielingen

Hebben anderen uw woning vernield? Meld dit dan altijd bij ons. Doe daarnaast ook aangifte bij de politie.

Is de dader bekend? Dan betaalt hij de reparatiekosten. Wanneer de dader niet bekend is én u niet nalatig was, betalen wij de onkosten aan de woning. Overige kosten, bijvoorbeeld schade aan goederen of letsel aan personen, vergoeden wij niet.





Vragen?

Op www.groningerhuis.nl geven we antwoord op de meest gestelde vragen via de zoekbalk. Komt u er niet uit of wilt u liever iemand spreken? Bel ons gerust op (0598) 45 14 82 of stuur een mailtje naar info@groningerhuis.nl.

Welkom thuis bij Groninger Huis

Kerkstraat 42b, 9636 AC Zuidbroek • 0598 45 14 82 • info@groningerhuis.nl
groningerhuis.nl