



# Welkom thuis bij Groninger Huis OnderhoudsABC



Handig  
om te  
bewaren!



# Wie doet wat?

Een verstopt toilet? Scheef hangende deuren? Losse dakpannen? Er gaat wel eens iets kapot. Daarom heeft uw woning regelmatig onderhoud nodig. Een deel van dat onderhoud doen wij. Voor andere reparaties bent u zelf verantwoordelijk. In dit onderhoudsABC ziet u in een oogopslag wie waar verantwoordelijk voor is.

|   | Groninger Huis | Huurder |
|---|----------------|---------|
| <b>A</b><br><b>Aardbevings schade</b>   |                |         |
| Melden via <a href="http://www.groningerhuis.nl/aardbevingschademelden">www.groningerhuis.nl/aardbevingschademelden</a> |                |         |
| <b>B</b><br><b>Badkamer</b>   |                |         |
| Douchekop, handdouche, doucheslang, -opsteekgarnituur, -mengkraan, -placet en spiegel                                   | x              |         |
| Zeepbakje   |                | x       |
| Verstopping doucheafvoer  | x              |         |
| Wastafel vernieling/breuk door bewoner  |                | x       |
| <b>Bestrating</b>   |                |         |
| Gemeenschappelijke bestrating en standaard bestrating erf   | x              |         |
| Onderhoud tuin, erf, oprit en erfafscheiding  |                | x       |

|   | Groninger Huis | Huurder |
|---|----------------|---------|
| <b>Cv-ketel</b>   |                |         |
| Onderhoud cv-ketel en radiatoren                                    | x              |         |
| Bijvullen, ontluchten, ontluchtings sleutel, vulslang en vulsleutel |                | x       |
| Cv-ketel, radiatoren en leidingen roestvrij houden                  |                | x       |
| Bevriezing voorkomen  |                | x       |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Dak</b>   |   |   |
| Dak- en dakgoten onderhoud en reparatie                              | x |   |
| Goten schoonmaken  | x |   |
| Reparatie- en onderhoud rookgasafvoer                                | x |   |
| Schoorsteen, rookgasafvoer, ontluchtings- en ventilatiekanalen vegen |   | x |
| Schoorsteenkappen  |   | x |

### Deuren

|  |   |   |
|--|---|---|
| Beschadiging aan deuren (schilderwerk)                                 |   | x |
| Brievenbus in deur of gemeenschappelijke ruimte                        | x |   |
| Deurbel en beltrafo  | x |   |
| Reparatie van deursloten, scharnieren, -krukken, -schilden en -knoppen | x |   |
| Onderhoud aan schuifdeuren en -schuiven, rollen, wieltjes, etc.        | x |   |
| Deurvastzetters en -stoppers   | x |   |

|   | Groninger Huis | Huurder |
|---|----------------|---------|
| Dorpelstrips  |                | x       |
| Garagedeur kantelslot en overig garage-<br>deurhang- en sluitwerk | x              |         |
| Klemmende deuren  | x              |         |
| Schilderwerk binnendeuren   |                | x       |
| Schilderwerk buitendeuren   | x              |         |
| Vervangen of repareren bij uitwaaien                              |                | x       |
| Windhaken   |                | x       |

## Elektra

Antennes plaatsen (let op: vraag eerst onze toestemming)

Bedrading elektrische installaties en leidingen

Groepenkast

Hoofdzekering

Stop/smelt zekering

(Combinatie)stopcontact, (combinatie) schakelaar, afdekplaatje, trekkoordje en plafonddeksel

## Energiebesparende maatregelen

Reparatie of vervanging van standaard aanwezige tochtprofielen

Aanbrengen van tochtprofielen op verzoek huurder

Groninger Huis

Huurder

x

x

x

x

x

x

x

x

x

x

Enexis

x

x

x

x

**Groninger  
Huis****Huurder**

## Gasaansluiting

Hoofdkraan en meter

**Enexis**

Afdopstop en gaskranen

**x**

Gasleidingen

**x**

## Gemeenschappelijke ruimtes

Schoonhouden gemeenschappelijke ruimtes

**x**

## Inboedelschade

Melden bij uw eigen inboedelverzekering

**x**

## Kasten (inbouw)

Sloten, scharnieren, planksteunen, roedes en roedehouders en kastkantschuiven

**x**

Legborden

**x**

Reparatie kast door vernieling, plakken van stickers, etc.

**x**

## Keuken

Reparatie inbouwapparatuur van Groninger Huis

**x**

Aanrechtblad en-schotje

**x**

Stellen of smeren van scharnieren, ladegeleiders en sluitingen van deurtjes en laden

**x**

Repareren van kitnaden

**x**

|  | Groninger Huis | Huurder |
|--|----------------|---------|
| <b>Kozijnen</b>                            |                |         |
| Beschadigingen aan kozijnen (schilderwerk) |                | x       |
| Onderhoud                                  | x              |         |
| Schilderwerk binnenkozijnen                |                | x       |
| Schilderwerk buitenkozijnen                | x              |         |

|                                  |   |   |
|----------------------------------|---|---|
| <b>Loodgieterswerk</b>           |   |   |
| Afvoerplug wastafel en aanrecht  | x |   |
| Afvoerstop aanrecht              |   | x |
| Repareren en ontstoppen afvoeren | x |   |

|                                     |   |  |
|-------------------------------------|---|--|
| <b>Mechanische ventilatie</b>       |   |  |
| Onderhoud mechanische ventilatie    | x |  |
| Vervanging roosters en afzuigkappen | x |  |

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| <b>Muren</b>                 |   |   |
| Behangen                     |   | x |
| Saus- en schilderwerk binnen |   | x |
| Saus- en schilderwerk buiten | x |   |
| Stucwerk onderhouden         | x |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Ongediertebestrijding</b>                                     |  |   |
| Bestrijding van wespennesten, ratten, muizen en ander ongedierte |  | x |

|  | Groninger Huis | Huurder |
|--|----------------|---------|
| <b>Plafond</b>   |                |         |
| Saus- en schilderwerk  |                | X       |
| Herstel na lekkageschade inboedel en verfwerk (mits het onze nalatigheid is) | X              |         |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Ramen</b>  |   |   |
| Beschadigingen aan ramen (schilderwerk)                             |   | X |
| Combisluiting, raamboompje, -knippen, -scharnieren en -uitzetijzers | X |   |
| Klemmende ramen   | X |   |
| Vervangen of repareren ramen bij uitwaaien                          |   | X |
| <b>Riolering</b>  |   |   |
| Verzakking roosters e.d. riolering                                  | X |   |
| Regenwater afvoeren en ontstoppen                                   | X |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Sleutels</b>                                  |   |   |
| Bij de woning worden eenmalig sleutels verstrekt | X |   |
| Afgebroken of kwijtgeraakte sleutels vervangen   |   | X |
| <b>Sloten</b>                                    |   |   |
| Binnen- en buitendeursloten                      | X |   |
| Sloten vervangen i.v.m. slijtage                 | X |   |
| Sloten vervangen op verzoek van huurder          |   | X |
| Sloten vervangen i.v.m. verlies sleutels         |   | X |

|   | Groninger Huis | Huurder |
|---|----------------|---------|
| <b>Trap</b>   |                |         |
| Onderhoud en bevestiging van trapleuningen                | x              |         |
| Repareren of vervangen tuintrap                           | x              |         |
| Repareren vlizotrap                                       | x              |         |
| <b>Tegels</b>   |                |         |
| Repareren en vervangen van kapotte of loslatende tegels   | x              |         |
| <b>Tuin</b>   |                |         |
| Reparatie schutting behorend bij de woning                | x              |         |
| Schutting plaatsen (let op: vraag eerst onze toestemming) |                | x       |
| Reparatie en onderhoud tuinmuren                          | x              |         |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Ventilatiesystemen en -roosters</b> |   |   |
| Schoonhouden ventilatieroosters ramen  |   | x |
| Onderhoud WTW installatie              | x |   |
| Schoonhouden filters WTW installatie   |   | x |
| Vervanging filters WTW installatie     | x |   |



|  | Groninger Huis      | Huurder |
|--|---------------------|---------|
| <b>Warmtepomp</b>  |                     |         |
| Onderhoud warmtepomp installatie                             | x                   |         |
| <b>Waslijnen</b>   |                     |         |
| Drooglijnen, steunen en palen                                |                     | x       |
| <b>Wasmachineaansluiting</b>                                 |                     |         |
| Wasmachinekraan, wastafel-, koudwater- en stopkraan          | x                   |         |
| Kraanleertjes en uitloop                                     | x                   |         |
| <b>Waterleidingen</b>  |                     |         |
| Onderhoud waterleidingen                                     | x                   |         |
| Bevriezing waterleidingen voorkomen en herstel na bevriezing |                     | x       |
| Hoofdkraan en meter  | <b>Waterbedrijf</b> |         |
| <b>WC</b>  |                     |         |
| Closetzitting, -rolhouder en flotteurkraan                   | x                   |         |
| Reparatie en schoonhouden closetpot en fonteintje            |                     | x       |
| Fontein-, hoekstopkraan, reservoir en valpijp                | x                   |         |
| <b>Zonneboiler</b>   |                     |         |
| Onderhoud zonneboiler  | x                   |         |
| <b>Zonnepanelen</b>  |                     |         |
| Storing omvormer   | x                   |         |

# Handige informatie en telefoonnummers

## Reparatie melden

U kunt uw reparatieverzoek (binnenkort) op ieder moment van de dag eenvoudig doorgeven op [www.groningerhuis.nl](http://www.groningerhuis.nl) via uw persoonlijke Mijn Groninger Huis account.

Mailen of bellen kan natuurlijk ook via [info@groningerhuis.nl](mailto:info@groningerhuis.nl) of (0598) 45 14 82 (keuze #1).

## In geval van nood

Heeft u een spoedgeval buiten onze openingstijden? Bel dan (0598) 45 14 82. U wordt dan automatisch doorgeschakeld met onze storingsdienst.

Bij spoed kunt u denken aan;

- het uitvallen van de centrale verwarmingsinstallatie;
- onderbreking van de levering van gas, water en elektra;
- ernstige lekkages waardoor gevaarlijke situaties ontstaan;
- erge gebreken aan afvoer en riolering;
- schade aan de woning door brand, hevige regenval, storm en inbraak

## Vernielingen

Hebben anderen uw woning vernield? Meld dit dan altijd bij ons. Doe daarnaast ook aangifte bij de politie.

Is de dader bekend? Dan betaalt hij de reparatiekosten. Wanneer de dader niet bekend is én u niet nalatig was, betalen wij de onkosten aan de woning. Overige kosten, bijvoorbeeld schade aan goederen of letsel aan personen, vergoeden wij niet.

## Cv-storingen

|   |   |
|---|---|
| Hoogezand, Sappemeer,<br>Foxhol en Kropswolde                         | Energiewacht: 088 55 53 000                           |
| Bewoners van<br>Klompéstraat 2 t/m 160 en<br>Mansholtstraat 2 t/m 128 | Homij: 050 317 16 84<br>(na 16.00 uur: 088 186 94 00) |
| Overige gebieden  | Bosma installatietechniek:<br>0598 43 25 85           |

## Warmtepompstoring

Energiewacht: 088 55 53 000

## Verstoppingen

|   |   |
|---|---|
| Hoogezand, Sappemeer,<br>Foxhol en Kropswolde | Van der Velden rioleringsbeheer:<br>050 313 88 22<br>(ook buiten kantooruren) |
| Overige gebieden                              | RRS: 0598 69 65 30<br>(ook buiten kantooruren)                                |

## Glasschade

Kostwinder glasschade:  
0800 02 44 422

## Liftstoringen

|  |  |
|--|--|
| Controleer op de <b>sticker</b> in de lift wie de lift geleverd heeft. Storingen kunnen 24/7 gemeld worden bij deze leverancier. | Sticker <b>Otis</b> liften? Bel (0800) 02 247 52         |
|  | Sticker <b>Kone</b> liften? Bel (0900) 22 555 66         |
|  | Sticker <b>Schindler</b> liften?<br>Bel (0900) 7 900 900 |



## Vragen?

Op [www.groningerhuis.nl](http://www.groningerhuis.nl) geven we antwoord op de meest gestelde vragen via de zoekbalk. Komt u er niet uit of wilt u liever iemand spreken? Bel ons gerust op (0598) 45 14 82 of stuur een mailtje naar [info@groningerhuis.nl](mailto:info@groningerhuis.nl).

**Welkom thuis bij Groninger Huis**

Kerkstraat 42b, 9636 AC Zuidbroek • 0598 45 14 82 • [info@groningerhuis.nl](mailto:info@groningerhuis.nl)  
**groningerhuis.nl**